



CONDUCCIÓN DEL PERSONAL
Planificación de cátedra - Plan N°1908/1909
Ingeniería Industrial

Programa analítico, Unidades temáticas

PARTE I - LIDERAZGO

Unidad Temática 0.1. (o Introdutoria I): "LIDERAZGO Y JEFATURA"

⇒ **Contenidos:**

- La Ingeniería Humanística®: Desarrollar a las personas para mejorar los procesos y obtener resultados efectivos. La técnica como elemento y aplicación en la red cultural-humanística.
- Liderazgo: Liderazgo en la Historia. Liderazgo y Poder. Clases de Liderazgo. Aptitudes del Liderazgo y Actitudes del Líder. Lo Innato y lo Adquirido. Inteligencia Contextual. Buenos y Malos Líderes.
- Jefe. Rol del Jefe. Autoridad. Autoridad y Poder. Elección del Colaborador. Cómo guiar y conducir a los colaboradores. Gestión del Personal.

Unidad Temática 0.2. (o Introdutoria II): "INTELIGENCIA EMOCIONAL"

⇒ **Contenidos:**

- Inteligencia Emocional. Emociones y sentimientos. Funciones de las emociones. Impulso y Motivación. Habilidades sociales. Racionalidad y Emocionalidad.
- Competencia Emocional. Sentimientos y Sensaciones. Emociones de fondo, emociones básicas, emociones cognitivas, emociones sociales, emociones

DIRECCION ACADEMICA
ES COPIA FIEL DE



MARIA EUGENIA LAFORATO
DIRECTORA
DIRECCION ACADEMICA
UTN-FRLP

"75° Aniversario de la creación de la Universidad Obrera Nacional"

Mg. Ing. Agustin Caferra
Director de Departamento
Ingeniería Industrial - UTN -FRLP

aflictivas. Estados de ánimo limitantes y cómo manejarlos. Manejo productivo de las emociones y desarrollo de la fortaleza emocional.

- c) Inteligencia y Competencia Social. Comunicación: lenguaje y acción. Construcción, desarrollo y despliegue de confianza.

Unidad Temática 1: "LIDERAZGO EN LA ACTUALIDAD"

⇒ Contenidos:

- a) ¿Qué es el liderazgo? Definición. Ámbito. Habilidades.
- b) ¿Liderazgo, un concepto relativo? El liderazgo en un mundo en evolución. Líder: ¿nace o se hace? Urgencia de nuevos líderes.
- c) Conceptos y esencia del liderazgo. Características del liderazgo. Estructura del liderazgo: nivel individual, nivel grupal, nivel organizacional, interrelaciones entre los niveles.

Unidad Temática 2: "TEORÍAS Y/O MODELOS DE LIDERAZGO"

⇒ Contenidos:

- a) Teorías de liderazgo: de rasgos, de estilo de liderazgo, situacionales, de contingencias, de camino – meta, del intercambio LMX, psico-dinámicas, competenciales. Características, utilidad, fortaleza y debilidades de las teorías.
- b) Modelos de Liderazgo: ético, transaccional, transformacional, (neo)carismático, complejo, auténtico, relacional. Características, utilidad, fortaleza y debilidades de los modelos.

Unidad Temática 3: "MOTIVACIÓN"

⇒ Objetivos de la U.T.:

- a) Motivación y Liderazgo. El proceso de motivación. Panorama de las tres principales clasificaciones de las teorías de la motivación.
- b) Teorías del Contenido de la Motivación: Teoría de la jerarquía de las necesidades, Teoría de los dos factores, Teoría de las necesidades adquiridas. Equilibrio de necesidades personales y profesionales.
- c) Teorías del Proceso de la Motivación: Teoría de la equidad, Teoría de las expectativas, Teoría del establecimiento de las metas.

"75° Aniversario de la creación de la Universidad Obrera Nacional"

DIRECCION ACADEMICA
ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL



MARIA EUGENIA LAVORATO
DIRECTORA
DIRECCION ACADEMICA
U.T.N. F.R.L.P.

Mg. Ing. Agustín Caferrí
Director de Departamento
Ingeniería Industrial - UTN - FRLP

- d) Teoría del Reforzamiento. Tipos de reforzamiento. Programas de reforzamiento. Motivar mediante el reforzamiento.

Unidad Temática 4: "INFLUENCIA: PODER. POLÍTICA. REDES. NEGOCIACIÓN"

⇒ Contenidos:

- Fuentes de poder. Tipos de poder y tácticas de influencia. Formas de incrementar el poder. Adquisición y pérdida de poder.
- Política organizacional. La naturaleza de la política organizacional. Comportamiento político. Lineamientos para desarrollar las habilidades políticas.
- Creación de redes. Desarrollar redes. Mantenimiento de redes.
- Negociación. Cómo negociar. El proceso de la negociación.

Unidad Temática 5: "LIDERAZGO Y COMUNICACIÓN"

⇒ Contenidos:

- Comunicación y liderazgo. Comunicación Sistémica: Watzlawick (Escuela Instituto Palo Alto). Conducta.
- Modelos Lineales: Laswell, Braddock, Shannon y Weaver, Berlo
- Modelos de Sistema Social y de Usos y Funciones: Riley-Riley, Maletzke.
- Eficacia de la Comunicación Verbal. Factores de mejoramiento de la comunicación. Fuentes de distorsión de las comunicaciones.
- Sistemas de Información. Información y dato. Procesamiento de datos. Elementos de los sistemas de información. Niveles de Integración. Atributo de la información. Sistemas de Información Exógeno y Endógeno.
- Retroalimentación. Coaching. Manejo de Conflictos.

Unidad Temática 6: "LIDERAZGO Y CULTURA"

⇒ Contenidos:

- El poder de la cultura. Culturas de alto y bajo desempeño. El rol del liderazgo en la creación de cultura y sostenibilidad.
- El rol del líder para defender el comportamiento ético.

"75° Aniversario de la creación de la Universidad Obrera Nacional"
MARIA EUGENIA LAVORATO
DIRECTORA
DIRECCION ACADÉMICA
U.T.N. F.R.L.P.

Mg. Ing. Agustín Caferri
Director de Departamento
Ingeniería Industrial - UTN - FRLP

- c) Impacto de la globalización en la diversidad. Razones para adoptar la diversidad. Obstáculos que impiden alcanzar la diversidad. Crear una cultura que respalde la diversidad.

Unidad Temática 7: **"LIDERAZGO Y ESTRATEGIA"**

⇒ **Contenidos:**

- a) Estrategia. Liderazgo Estratégico
- b) La necesidad del cambio. El rol del liderazgo para implementar el cambio. El proceso de administración del cambio. Por qué se resiste al cambio. Minimización de la resistencia al cambio.
- c) Calidad del Personal. Calidad Actual y Calidad Ideal. Condiciones para el desarrollo de la Calidad del Personal.
- d) El impacto de los factores del entorno. Manejo de crisis. Comunicación eficaz en las crisis.
- e) Organización que aprende. El rol de los líderes en las organizaciones que aprenden.
- f) Toma de decisiones. El proceso decisorio. Tipo de decisiones.
- g) Resolución de Problemas. Problemas. Jerarquía y Complejidad. Modelos de resolución por distintas técnicas.

PARTE II – GESTIÓN DEL DESARROLLO DEL PERSONAL

(DESARROLLO DEL PERSONAL ↔ DESARROLLO ORGANIZACIONAL)

Unidad Temática 8: **"DIRECCIÓN ESTRATÉGICA DEL PERSONAL"**

⇒ **Contenidos:**

- a) La Organización. Intencionalidad de las Organizaciones. La Organización, de la visión a la estrategia, de la estrategia a la planificación.
- b) Estrategia de la Gestión del Desarrollo del Personal en las Organizaciones para el cumplimiento de su intencionalidad. Políticas organizacionales y políticas de desarrollo del personal.

DIRECCIÓN ACADÉMICA
ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL

MARIA EUGENIA LAVORATO
DIRECTORA
DIRECCIÓN 75^o Aniversario de la creación de la Universidad Obrera Nacional"
UTN-FRLP

Mg. Ing. Agustín Caféri
Director de Departamento
Ingeniería Industrial - UTN -FRLP

- c) Clima Laboral (= Organizacional = Institucional) y Satisfacción Laboral, su incidencia en la efectividad de la Organización. Cómo medirlo. Cómo incrementar la satisfacción laboral y mejorar el clima laboral.

Unidad Temática 9: “GESTIÓN DEL TALENTO / GESTIÓN POR COMPETENCIAS”

⇒ **Contenidos:**

- a) Talento y Competencia. Competencia conductual y competencia laboral.
b) Competencia conductual: modelos de valores. Comportamiento.
c) Modelo de Competencias laborales. Competencias cardinales. Competencias específicas: gerenciales por área y por procesos.

Unidad Temática 10: “ANÁLISIS Y DESCRIPCIÓN DE PUESTOS”

⇒ **Contenidos:**

- a) La Organización: áreas, sectores, procesos, Inventario de Puestos. Descriptivo del Puesto según nivel jerárquico, formación requerida, por resultados de gestión esperados, por el personal que desarrolla la tarea.
b) Análisis Puesto-Tarea. Herramientas y descriptores de puestos. Adecuación de puesto-Persona.

Unidad Temática 11: “ATRACCIÓN, SELECCIÓN E INCORPORACIÓN DE LOS POSTULANTES ADECUADOS A LOS REQUERIMIENTOS SOLICITADOS”

⇒ **Contenidos:**

- a) La Organización como plan de actividades humanas. El proceso de selección de personal: aspiraciones y expectativas de la Organización y de las personas.
b) Necesidad de personal. Análisis de la demanda y de aprovisionamiento de personal. Evaluación de perfiles.
c) El proceso de reclutamiento: identificación, atracción, evaluación de los postulantes/aspirantes, selección primaria y selección final, decisión sobre el mejor postulante/aspirante, incorporación.
d) La búsqueda de empleo. Exploración del mercado laboral. Confección de Curriculum Vitae y Carta de Presentación. Las entrevistas laborales.



Mg. Ing. Agustín Caferri
Director de Departamento
Ingeniería Industrial - UTN -FRLP

Unidad Temática 12: "FORMACIÓN DEL PERSONAL"

⇒ Contenidos:

- a) Bases y objetivos para los programas de formación: brecha entre los requisitos del puesto y los conocimientos y competencias de las personas para el mismo.
- b) Métodos de Formación: Autodidacta; Autodidacta asistido; Cursos y otras actividades de formación y capacitación; Codesarrollo; Mentoring; Entrenamiento experto. Eficacia de la Formación.
- c) Procesos de Aprendizaje: Observación reflexiva; Conceptualización Abstracta; Experimentación Activa; Experiencia Concreta.

Unidad Temática 13: "EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO"

⇒ Contenidos:

- a) El Proceso de la Evaluación del Desempeño. Beneficios de la misma para la Organización y las Personas.
- b) Pasos en la Evaluación del Desempeño: Definición de factores críticos; Diseño de herramientas de evaluación; Elección de los evaluadores; Recolección y procesamiento de datos; comunicación a los interesados (realimentación).
- c) Tipos de Evaluación de Desempeño: Evaluación 90°, Evaluación 180°, Evaluación 270°, Evaluación 360°.

Unidad Temática 14: "DESARROLLO DEL PERSONAL Y PLANES DE SUCESIÓN"

⇒ Contenidos:

- a) El cuidado del Personal: Capital Intelectual.
- b) Desarrollo del Talento. Programas de Desarrollo y Entrenamiento: Programas de Jóvenes Profesionales; Programas de Desarrollo; Planes de Carrera; Personas Clave.
- c) Entrenamiento. Jefe entrenador. Mentor. Entrenamiento Experto.
- d) Planes de Sucesión y Reemplazo. Cómo elegir sucesores. Promociones y sucesiones planeadas y emergentes.

75° Aniversario de la creación de la Universidad Obrera Nacional
MARIA EUGENIA LAVORATO
DIRECTORA
DIRECCION ACADÉMICA
UTN - FRLP

Mg. Ing. Agustín Caferra
Director de Departamento
Ingeniería Industrial - UTN - FRLP